

*La Direzione, considerato il contesto organizzativo, i suoi indirizzi strategici, le dimensioni e le implicazioni operative connesse con le attività aziendali, ha stabilito che gli obiettivi primari della nostra Organizzazione consistono nella ricerca continua della massima soddisfazione del Cliente e nel miglioramento continuo delle prestazioni operando sempre nelle condizioni di tutela della salute e sicurezza dei Lavoratori.*

*A questo fine la Direzione considera il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, congiuntamente con l'impegno di tutti i componenti della nostra Organizzazione, elemento fondamentale per il conseguimento di questi obiettivi.*

*Ha stabilito le seguenti linee guida:*

- *mantenere attivo e migliorare nel tempo il Sistema di Gestione per la Qualità;*
- *operare in conformità e nel rispetto sia dei requisiti di legge che regolano le nostre forniture ai Clienti, sia degli impegni contrattuali assunti;*
- *porre la massima attenzione sia alle esigenze dei Clienti sia alle aspettative delle Parti Interessate in ogni fase dell'erogazione del servizio;*
- *promuovere la responsabilità individuale, la collaborazione e la condivisione degli obiettivi;*
- *adottare le più moderne tecniche di supporto al Cliente attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del Management aziendale e dei Dipendenti;*
- *comunicare in modo trasparente con Clienti, Fornitori, Dipendenti e con tutte le altre Parti Interessate;*
- *essere all'avanguardia nella gestione logistica;*
- *ottenere fatturati e risultati economici tali da garantire profitti che soddisfino le aspettative della Proprietà;*
- *ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni.*

*Gli obiettivi operativi e le azioni per conseguire le finalità della Politica per la Qualità vengono definiti annualmente in sede di riesame della direzione.*

*Auguriamo buon lavoro a tutti i componenti della Società invitandoli a fornire il loro apporto costruttivo per il raggiungimento di questi importanti obiettivi.*

**Dosson di Casier, 1 gennaio 2018**

**La Direzione**  
**Piero Sommavilla**  
